

**TrustinU/Heeldeman is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Op deze pagina zie je wat er gebeurt met gegevens die jij aan TrustinU/Heeldeman verstrekt.**

Deze verklaring is alleen van toepassing op de website TrustinU.nl en Heeldeman.com maar niet op websites waarnaar wordt doorgelinkt. Heb je vragen over de privacyverklaring stuur dan een mailtje naar [michiel@heeldeman.nl](mailto:michiel@heeldeman.nl) of gebruik het contactformulier op deze website.

### **Gebruik van jouw persoonsgegevens**

Op de website en bij het afnemen van diensten van TrustinU/Heeldeman laat je (persoons)gegevens achter. TrustinU/Heeldeman vraagt je t.b.v. de website alleen om de meest noodzakelijke gegevens. Je e-mail adres is nodig om je e-mails te kunnen sturen, je voornaam wordt gebruikt om e-mails te personaliseren. T.b.v. de diensten coaching en levenstherapie, worden er uiteraard meer gegevens verzameld. De specifieke gegevens die verzameld worden en de doeleinden waarvoor deze verzameld worden, worden hieronder toegesplitst.

### **Persoonsgegevens t.b.v. websitefuncties**

Welke persoonsgegevens TrustinU/Heeldeman verwerkt, hangt af van de functies die je gebruikt op de website (denk aan reageren op en delen van artikelen, contactformulier invullen en doorklikken naar FaceBook pagina).

- Voornaam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- informatie die je invult op de website, zoals een reactie op een blogartikel of een bericht in het contactformulier
- technische gegevens zoals je IP-adres, MAC-adres en zogeheten *identifiers* in cookies en gegevens over jouw activiteiten op onze website

### **Doeleinden persoonsgegevens via website**

TrustinU/Heeldeman verwerkt deze gegevens voor één of meer van de volgende doeleinden:

- zodat je gebruik kan maken van alle functies op de website
- om je te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om een dienst te kunnen leveren of antwoord te geven op vragen
- om jou te informeren over wijzigingen van onze producten en diensten
- om jouw gedrag op de website te analyseren en zo de website te optimaliseren
- om het aanbod af te stemmen op jouw voorkeuren

TrustinU/Heeldeman is daarnaast gebonden aan wettelijke, administratieve verplichtingen en heeft bijv. bepaalde gegevens nodig voor de belasting.

### **Websitebezoekers jonger dan 16 jaar**

TrustinU/Heeldeman heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers jonger dan 16 jaar. Het is echter niet mogelijk om de leeftijd van bezoekers te controleren. Beschikt TrustinU/Heeldeman ongewild over gegevens van jouw kind, neem dan contact op om deze informatie te laten verwijderen.

### **Persoonsgegevens t.b.v. coaching en/of therapie**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik een dossier aanleg. Jouw dossier bevat:

- voornaam
- achternaam
- geslacht
- nationaliteit
- adres
- telefoonnummer
- geboortedatum
- e-mailadres
- naam huisarts
- aantekeningen over je gezondheidstoestand
- behandelgeschiedenis
- diagnoses
- gegevens over eventueel uitgevoerde onderzoeken
- persoonlijke geschiedenis / life-events
- voortgang van je herstelproces

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na jouw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik heb als enige toegang tot de gegevens in je dossier en heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit je dossier kunnen naast de behandeling ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld bij aanvang of na afronding van je therapie of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een paar gegevens uit je dossier worden gebruikt voor de financiële administratie, zodat TrustinU/Heeldeman een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zul je eerst geïnformeerd en expliciet om jouw toestemming gevraagd worden.

### **Bewaartermijn**

TrustinU/Heeldeman bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk.

Websitedata zijn 14 maanden inzichtelijk, maar deze zijn niet naar jou te herleiden omdat de data geanonimiseerd worden.

TrustinU/Heeldeman bewaart de administratie tot 7 jaar terug (wettelijke bewaartermijn Belastingdienst).

De gegevens t.b.v. coaching en/of levenstherapie blijven, zoals de wet op de behandelovereenkomst vereist, 15 jaar bewaard.

### **Persoonsgegevens delen met derden**

TrustinU/Heeldeman verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Wel verstrekt TrustinU/Heeldeman gegevens aan externe partijen als dat nodig is voor de levering van producten of diensten en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Bij het verstrekken van jouw gegevens aan een externe partij legt TrustinU/Heeldeman in een bewerkersovereenkomst vast dat jouw gegevens niet voor andere doeleneinden mogen worden gebruikt en worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn. Zo zorgt TrustinU/Heeldeman voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens bij externe partijen.

### **Cookies en profilering**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. TrustinU/Heeldeman gebruikt functionele, analytische en marketing cookies.

Door jouw gegevens – handmatig of met behulp van cookies – te combineren, kan TrustinU/Heeldeman jou gerichtere content sturen en bijvoorbeeld beter aansluiten bij jouw interesses, voorkennis en producten die je al hebt gekocht.

Bij jouw eerste bezoek aan TrustinU.nl en/pf Heeldeman.com ben je geïnformeerd over de cookies die TrustinU/Heeldeman gebruikt en heb je wel/niet toestemming gegeven voor het plaatsen van marketing cookies. Die toestemming is met een toestemmingscookie opgeslagen, zodat je niet bij elk bezoek een cookiemelding krijgt.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [michiel@heeldeman.nl](mailto:michiel@heeldeman.nl)

### **Beveiliging**

Met up to date beveiligingsmaatregelen beperkt TrustinU/Heeldeman de kans op misbruik van je gegevens. Denk aan verlies van je gegevens (datalek) en ongevroegde wijzigingen. Alleen de noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens. Deze toegang is goed afgeschermd.

### **Heb je een klacht?**

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [michiel@heeldeman.nl](mailto:michiel@heeldeman.nl). Dat geldt ook bij vragen of klachten rond de verwerking van jouw persoonsgegevens door TrustinU/Heeldeman.

Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bussum, 23 mei 2018